

CABLE 2001

訪員手冊

訪員姓名：_____

訪員編號：_____



兒童及青少年行為之長期發展研究群

(國家衛生研究院醫療保健政策研究組專題計畫)

目 錄

| | |
|--------------------------|----|
| 壹、計畫 介 | 1 |
| 貳、工作流程 | 3 |
| 參、施測原則與技巧 | 7 |
| 肆、計 方式說明 | 10 |
| 附錄一：施測學校與督導名單對照表 | 12 |
| 附錄二：台北市各國小之地圖及交通方式 | 13 |
| 附錄三：四年級訪員版問卷 | |

壹、計畫簡介

(一) 研究動機

一個人在兒童時期養成的行為或幼年時的生活型態，會影響其成年後的健康狀況，所以愈早發現不利健康的行為並及早改正，有助於健康品質的提昇。

(二) 研究目的

- 1.瞭解兒童至青少年階段之生活型態所呈現的類型。
- 2.探討同一世代的學生由國小至國中，其行為在不同成長階段的變化情形。
- 3.從生理、心理和社會的觀點，分析個人、家庭、學校和社區對兒童和青少年生活型態的影響。
- 4.驗證健康介入策略實施後的效果和效益。

(三) 研究設計

本計畫採縱貫式研究設計，針對一群國小學生及其家長和老師，進行長期追蹤。本計畫擬以五年為一階段，採調查法收集資料。首先立意選取兩個地區，分別代表「都會地區」和「鄉村地區」，然後將兩地區的公立小學，以其一、四年級的學生總數超過 50 人的學校納入抽樣的母體。

這些學校的一、四年級學生均達 400 人及以上者劃為「大型學校」；人數介於 200-399 人者劃為「中型學校」；人數介於 50-199 人者劃為「小型學校」。各地區的學校依照前述類別分層後，再以隨機取樣方式從大型學校中抽出一所；從中型學校中抽出兩所；從小型學校中抽出六所。最後，將前述抽中學校中之一年級和四年級學生都當作長期追蹤的研究樣本。

如此做法使三種類型學校的樣本人數接近，每一地區大約至少有：400 人(大型)+200 人*2(中型)+70 人*6(小型) = 1220 人；兩個地區共有：1220 人*2(年級)*2(地區) = 4880 人；參與學校數為：2(地區)*9(所)=18 所。

利用研究小組所發展的測量工具，第一年度將分別對國小一和四年級的學生和家長進行調查；第二年度則對當年進入二和五年級的學生及相關人員（即前一年度的兩個群體）收集資料；第三年度繼續調查當年的三和六年級之世代樣本；第四年則繼續調查當年已進入小學四年級和國中一年級的世代樣本；第五年則繼續追蹤升上小學五年級及國中二年級的世代樣本，完成該階段的追蹤調查。

(四) 期貢獻

- 1.在健康行為科學領域中建立長期研究之模式。
- 2.有助於行為相關理論的發展。
- 3.對於兒童至青少年的行為發展和變化做有系統的描述。
- 4.找出影響兒童和青少年健康生活型態之因素。
- 5.研究結果可提供政府主管教育和衛生之單位，在制定兒童與青少年健康相關政策時之參考。

貳、工作流程

一、出發前的準備

出發前記得攜帶準備環保袋、訪員手冊（尤其是訪員版問卷）、筆、水壺及手機（記得開機和充電）。

新竹地區訪員，如需前一晚至新竹住宿時，請攜帶簡便換洗衣物。（住宿將由督導統一安排）。

二、集合

- 1.請於督導指定之特定集合時間至集合地點集合。務必準時，不可遲到，若是遲到，則依訪員同意書上之罰則辦理。（所有督導之聯絡方式參見附件一）
- 2.集合地點：台北市訪員：請於施測小學校門口前集合。
新竹縣訪員：請於台北之台汽客運北站（國光號）前集合。
- 3.集合後督導將發給訪員識別証。

三、交通

- 1.台北市訪員：有關各校的交通方式，請參見附錄二。
- 2.新竹縣訪員：在台北台汽客運北站前集合後，由督導統一帶領，坐國光號至新竹縣的施測國小，進行施測。若有其它特殊原因，無法至約定地點集合，而需自行前往者，請務必與督導聯絡。

四、領件

到達施測學校之後，請向督導領取以下物件。

1.兒童問卷袋

內含(a)該班同意填答之兒童問卷份數，另加五份預備之兒童問卷。

(b)兒童問卷回收登記表（已貼在兒童問卷袋上）。

2.防水禮物袋（紅色或藍色）

由督導告知訪員該班同意填答之份數後，請自行至禮物箱內，清點該班兒童禮物之份數，並放入防水禮物袋中。

3.預備文具

包括鉛筆及橡皮擦，以備小朋友使用。

4.領問卷示範海報（僅適用一年級）

五、施測

1.與級任老師見面

與班級導師問好，自我介紹並說明來意。

範例：

老師您好，我（們）是國家衛生研究院的訪員，正在執行『兒童及青少年行為之長期發展研究』計畫（可出示訪員識別證），我（們）事先已經和學校聯絡過，所以會打擾老師一節課（若是一年級可能會是兩節課），謝謝老師。

2.檢查文具

確定每位小朋友皆有文具，沒有者才發給預備之文具。

3.發問卷

(a)請全班起立

(b)找出同意填答問卷者：先依照「兒童問卷回收登記表」，找出不同意受訪的小朋友的名字，點名，點到名者坐下。

(c)開始發問卷：跳過坐著的（不同意受訪的）小朋友，只發站著的(同意受訪的)小朋友，拿到問卷者就坐下。一邊發問卷，一邊自我介紹，且提醒小朋友拿出筆和尺。若是一年級兒童，則可由主訪員在台上自我介紹，副訪員發問卷。

自我介紹的範例：

「各位小朋友大家好，我們是國家衛生研究院的訪視員，等一下我們需要你們一起填答一份問卷，這份問卷很重要，你們要很專心的填答，不要跟別人講話喔！」

4.專心貼紙

此點僅適用一年級學童。為使一年級小朋友守秩序，請訪員解釋專心貼紙之用意。

解釋示範：

「小朋友，如果作問卷的時候，可以很專心、不講話、不拉別人的頭髮、不踢別人的椅子、不亂跑、乖乖坐在位子上，我們這位老師（指副訪員），就會把貼紙放在你的位子底下。可是如果你亂跑、講話不舉手、動來動去、亂打亂拉別人，這位老師就會把在你位子底下的貼紙收回去。」（這一段可以主訪員講，也可是副訪員講。副訪員講時，將示範中的”這位訪員”改成”我”就可以了。）

5.念封面

開始念問卷封面的說明，並教導小朋友空格內的年級、班級及座號該如何填寫，另外要提醒小朋友，問卷封面右上角的兩個方框框，不用寫字。(參見附錄三)

教導方式如下：

「小朋友注意看喔！（拿起問卷封面），這右上角的兩個方框框（指封面右上角上的兩個方框），不要寫字喔！好，現在我們來看封面的說明，親愛的同學，請先寫下你的資料，你是幾年級，把你的年級填在第一個括號裡……」

若是四年級兒童，則可請小朋友直接在括號中填上「四」，一年級兒童，則請他們直接填「一」。其它封面的空格，請依此類推。但念到座號時，要請小朋友仔細想一想，他在班上幾號，不要寫錯喔！

6.填問卷

開始填寫問卷。

A. 四年級兒童：請四年級小朋友開始填寫問卷，遇到問卷中有「寫到這裡的同學請停一下，等一下其它的人再一起開始往下寫」的字樣時，由訪員自行判斷小朋友狀況，若是有小朋友停下來，訪員可以去看一下，若是沒有問題，則請他繼續往下寫，若是沒有停下來的小朋友，就可以讓他繼續往下寫。此時所遇之其它狀況請參見訪員手冊第參部分。

B. 一年級兒童：

(a) 講範例：將問題範例的示範海報，掛在黑板上。並依照範例念題目，解釋如何在符合自己情況的答案框框內打勾。參見兒童問卷訪員版的第一題。

(b) 舉例：(兒童問卷訪員版四年級第一部份第一題)

問：「你過去一星期。走路時會不會注意看路？」

答：「都沒有注意看路的選(1)，有過一兩次會看路的選(2)，很多次會看路的選(3)，每次都會看路的選(4)。」

(c) 念題目：將每一題之題目唸出，並將答案選項加上題目的主要動詞或事件，再讓小朋友選。一直到問卷做完。中間遇到任何狀況，請參閱第參部分。

7.收問卷

(a) 收問卷的方式：

四年級兒童：寫好的就可以舉手，訪員下去檢查，有不合理或漏填的部分要請小朋友修改或補上，再收回問卷。

一年級兒童：請寫好的等一下沒寫好的，每一題均是如此。等全部

寫完後。訪員走下去，幫小朋友收問卷。

(b)檢查問卷：在每份問卷交回時，記得翻閱，檢查是否有不合理的情況，如漏答、單選答了兩個答案、橡皮擦沒擦乾淨、連連看時兩條連到一個點、圈選時沒圈清楚等。

(c)清點問卷：請訪員按照回收之問卷，勾選「兒童問卷回收登記表」，若有同意填答問卷但沒有出席當天施測者，請將其記錄下來，並提醒督導詢問老師這個小朋友未到之原因。

8.發禮物

將禮物一份一份發給填完問卷的小朋友，並記得謝謝他們。請提醒他們，今天老師會發一份問卷讓他們帶回家給爸爸媽媽填寫，明天要記得把父母問卷帶回學校。

9.結束施測

若是四年級學童，則謝謝他們，和他們再見。若是分不同兩天施測的一年級學童，則提醒他們下次施測時間，並期待下次相見。

六、交付

- 1.施測結束後，將所有回收之問卷放入學生問卷袋中交給督導。
- 2.如果有剩餘的問卷、文具、禮物及禮物袋，也一併交還給督導。
- 3.將訪員識別証交還給督導。

七、下次訪員會議

- 1.在四年級施測結束後，為交換心得及預備一年級之施測，將於一年級施測前召開一次訪員會議。
- 2.目前時間預計為 11 月 10 日（六）。
- 3.有安排擔任一年級訪員工作者務必參加，無法參加者將無法繼續擔任一年級施測工作。

參、施測原則與技巧

(一) 施測前的準備

一、正確的工作態度

- 1.認真：不草率看待此份工作，凡事認真以對。
- 2.有自信：對於自己的能力要有自信。
- 3.不遲到：確定自己的施測日期、集合時間及地點，盡量提早到達，不遲到。。
- 4.負責任：將自己負責的班級確實做完；請與督導保持密切聯絡。
- 5.有耐心：由於施測對象為小朋友，因此需要高度的耐心。
- 6.有愛心：請以愛心對待小朋友，讓小朋友可以在溫暖的環境中回答問題。
- 7.成熟的態度：請訪員以肯定的口氣和小朋友說話，不用太童言童語，或是使用疊字。
- 8.注意聲量：主訪員需要以全班可聽見的聲量念題目，副訪員需要以很小的聲量附耳在小朋友的耳邊，修正他的行為。

二、詳讀訪員手冊及問卷（包括一、四年級兒童版問卷及訪員版問卷）

1.詳讀：

在訪員訓練後，一定要將訪員手冊從頭到尾仔細地看過至少一遍，熟悉每個步驟及可能遇到的狀況，使能具備危機處理的能力。

2.做標記：

請仔細研讀訪員版問卷，在自己可能疏忽的地方做上清楚的標記，使施測時更順利。

3.施測練習：

可於施測前多次模擬施測的情形，以瞭解自己在何處容易發生問題及困難。

4.施測前一天：

請再次檢查施測當天所需資料，是否已準備好，並請保護自己的喉嚨及聲音，早點休息，保持最佳狀態。

(二) 施測時的技巧

一、跟老師的溝通

- 1.於進教室時和老師有禮貌地問好，並請老師於施測開始後，先行離開教室。老師若有任何問題，可以客氣地請他詢問督導。
- 2.若老師不肯離去，而且有干擾小朋友作答的行為(如在走道間走來走去、看小朋友)

友的問卷等)，請迅速與督導聯絡，協助解決。

二、跟學童的溝通

1.填答時的秩序控制

A.方法

- (1)一開始要建立規則（例如「帶默契」，當訪員說「大白鯊」時，全班小朋友要一起回答「閉嘴巴」），以及訪員的基本威嚴，讓小朋友能遵守規則。
- (2)可用「專心貼紙」鼓勵專心填答的小朋友，誘使所有小朋友專心填答。
- (3)可用「突然不說話」的方式引起小朋友的注意，使他們安靜下來。
- (4)如果有小朋友很難控制，則可用「特殊座位」的方式來管束小朋友。
- (5)若以上方法仍無法解決，則儘速利用手機請督導前來協助。

B.危機處理

(1)忘了帶文具：

請訪員將事先準備的文具提供給小朋友使用，填寫完問卷後收回。

(2)看不懂題目：

- a.沒有舉手直接發問或表示意見—例如 A 小朋友發問「寂寞是什麼？」，B 小朋友就自己解釋「寂寞就是很可憐、沒有人要理你啦！」請告訴所有小朋友，在作答過程中不可以說話，有問題要舉手問訪員，更不可以影響別人的答案。
- b.舉手但問不出來—例如「我爸爸喔...他就是啊...那個...」，則由副訪員先引導小朋友講出他想問的問題，如果是一般性的問題，則可以由主訪員統一講給全班小朋友聽。
- c.一直問其它小朋友—若有小朋友一直影響他人作答，可以「專心貼紙」誘使他安靜下來，必要時也可以將小朋友移至「特殊座位」。
- d.如果有兩位以上的小朋友都對題意不瞭解或有疑問不知如何填答時，則重新再將題目念一次。

(3)想上廁所：

如果有小朋友想去上廁所，若是一年級的小朋友，則詢問全班小朋友是不是也有想去上廁所的人，由副訪員統一帶去，需等至全班同學到齊才可繼續施測。若是四年級的小朋友，班級內的同學則可繼續作答。若有小朋友沒有回來，請聯絡督導。

(4)吵架或哭鬧：

如果有小朋友吵架、打架或哭鬧，先請訪員私下處理，讓小朋友可以繼續作答；如果無法控制，則將小朋友的座位分開。

(5)跑來跑去：

如果有某幾位小朋友一直跑來跑去，請先用勸導或以專心貼紙及禮物誘

導的方式使他們安靜下來填答問卷，若還是無法控制，則可以將小朋友移至特殊座位，或是用「突然不說話」的方式等小朋友全部安靜下來，再繼續施測。

(6)指導別人作答：

例如 A 小朋友跟 B 小朋友說「你明明就是天天打人，還不承認！你應該選很多次啦！」，訪員必須制止他，告訴他們說施測時不能講話，否則會將專心貼紙收回。

(7)看別人答案：

如果有小朋友一直偷看別人答案，訪員可以先用溫和的態度勸導小朋友，告訴他們每個人的答案都是自己的小秘密，不可以去侵犯別人的隱私。若小朋友仍不聽，則可以將小朋友移至特殊座位。

(8)直接把答案講出來：

如果小朋友每做一題都將自己的答案說出來，請不斷地提醒小朋友，不要將自己的答案說出，因為每個人的答案都是秘密，不要讓別人知道；或是私下去告訴該小朋友，如果從現在開始到結束都沒有把答案說出來，就會發「專心糖」給他。

(9)全班失控：

如果全班秩序失控，可以先用「突然不說話」的方式引起小朋友的注意，再告訴小朋友如果沒有在時間內做完問卷，就不會拿到禮物；如果秩序仍很亂，可請全班小朋友趴下，或是請全班起立、坐下，來回幾次，等全班同學安靜下來再繼續作答。必要時可聯絡督導。

2.時間不夠

預計施測進行 20 分鐘後，能夠作到問卷中有作記號處。如果施測至一半時，發現時間可能不夠，則儘速請督導前來協助。

3.有特殊小朋友時

如果有一年級的小朋友不動筆或跟不上其他小朋友的速度，則由副訪員先私下個別瞭解該小朋友的狀況，如果可以解決，則盡量讓該小朋友跟上全班小朋友的進度；如果無法解決，則由副訪員個別指導該小朋友填答問卷，如果人數太多，請儘速與督導聯絡，以協助進行施測。如果是四年級的小朋友有這樣的情形，則由訪員私下協助該小朋友進行填答，如果人數太多，請儘速向督導求援。

4.收問卷時一窩蜂交卷

請訪員告訴小朋友回到座位上，要在座位上的人才收卷，否則就沒有禮物。

5.來不及檢查問卷

盡量大略掃過，若是真的無法檢查完畢，只好拿出班級後檢查，若有問題，再詢問督導。

6.若是有任何前面沒有提到的狀況，或是題意無法解釋清楚，請找督導協助，不可自作決定。

肆、計 方式說明

(一) 計 流程

當調查工作全部完成以後，計畫助理會核算您應得的酬勞，並儘速將您應得的酬勞寄出或匯到您的銀行帳戶。新竹地區的膳雜費，會通知您親自領取。

(二) 勞項目

一、訪問費：每班 400 元。

二、膳雜費：每天 500 元。

三、訪員訓練會議出席費

本研究要求所有訪員在正式進行問卷施測前，必須出席訪員訓練會議。凡完成所有調查工作，且經本研究小組檢查後，評定無誤者，將給付訪訓出席費 150 元/半天。若中途退出，將不發給任何出席費。

四、訪員會議雜支

督導定期與訪員開會檢討時之飲料費，每次 50 元，以三次為上限。

(三) 其他相關注意事項

一、旅行平安保險金

實地調查訪問期間，我們為每位訪員保險。傷害險的數額為 150 萬元，傷害醫療險的數額為 2 萬元，傷害住院醫療險之日額為 1000 元。如果您因訪問工作發生任何意外傷害，請在健保合約之各公私立醫院診所就醫，並索取診斷書及收據，再聯繫國家衛生研究院醫療保健政策研究組「兒童及青少年行為之長期評量研究群」，以便向保險公司申請理賠。請注意：接骨所及國術中心所開立書據恕不受理。詳細理賠細節，請參閱保單影本。此外，全民健保已給付部份將無法補助，但申請診斷書的費用可補助。

二、交通工具相關費用

調查訪問期間，交通工具的損耗修理費用不列入報銷費用（包括車輛拖吊費用），請小心照顧您的愛車。機油及齒輪油也不予補助。請注意：訪問個案之交通費內含於訪問費內，不另支付。前往新竹縣學校之車票，由督導統一購買。

三、除了明文規定或明確約定之費用項目外，其餘費用項目皆不予補助。